

LA MOSAÏQUE DES MOBILITÉS SOLIDAIRES

Webinaire Dromolib, le 10 octobre 2025

Nathalie Pitaval, Cerema Hauts-de-France

Quelle création de valeur pour la mobilité solidaire ?

- Elle crée de la valeur pour les individus, les entreprises, les territoires :
 - ✓ **valeur financière** : elle évite aux bénéficiaires de « trop dépenser » : se déplacer à moindre coût
 - ✓ **valeur économique** : réciprocité du lien entre le monde économique (services, santé, commerces...) et les individus, grâce aux actions de mobilité solidaire. Le bénéficiaire peut mener sa vie quotidienne (gagner sa vie, se nourrir, se soigner, se distraire...) et les entreprises et les territoires sont gagnantes si les commerces et services restent sur le territoire.
 - ✓ **valeur écologique** : la mobilité solidaire participe à la lutte contre les émissions de GES
- **La mobilité solidaire est une valeur** : elle nourrit un système de valeurs de notre société : elle donne du sens à l'existence des bénévoles et des bénéficiaires, et plus généralement aux acteurs travaillant dans le social (associations, collectivités...)
- **Elle permet de répondre à des besoins qui eux-mêmes renvoient à des valeurs (liberté de se déplacer, égalité socio-économique...)** : elle permet de garantir le droit au transport (au moins une partie de ce droit, en redonnant une mobilité à des publics fragilisés)

MOSAÏQUE DES MOBILITÉS SOLIDAIRES

- Un outil déposé auprès de l'Institut national de la Propriété Intellectuelle (INPI) créé par le Cerema Hauts-de-France en 2024 (création Nathalie Pitaval, conception Géraldine Bodard).
- Pour **faire connaître les enjeux de la mobilité solidaire** : constat de la nécessité d'un outil permettant d'aborder cette problématique sous un angle ludique et participatif.
- Un **jeu d'intelligence collective** s'inscrivant dans la lignée des travaux menés à la Direction territoriale Hauts-de-France depuis 2022 sur la mobilité solidaire (stages d'élèves de Sciences Po Lille, publication d'un article dans l'ouvrage collectif GRALE, création d'une cartographie dynamique répertoriant les services et offres en Hauts-de-France).



<https://www.cerema.fr/fr/actualites/mosaique-mobilites-solidaires-nouvel-outil-comprendre-agir>

MOSAÏQUE DES MOBILITÉS SOLIDAIRES

Cette mosaïque permet de réfléchir aux questionnements suivants :

- Comment définir la mobilité solidaire ?
- Quels sont les services et offres de mobilité solidaire ?
- Pourquoi y a-t-on recours ?
- Quels acteurs interviennent ?
- Quels freins et obstacles persistent ?
- Quelles solutions peuvent être envisagées ?

MOSAÏQUE DES MOBILITÉS SOLIDAIRES

- Jeu de **57 cartes** (dont 2 cartes de présentation)
- 1 carte définition
- 4 cartes **Motifs**
- 8 cartes **Familles de mobilités solidaires** (+ 7 cartes exemples)
- 16 cartes **Acteurs** + 3 cartes « **typologie d'acteurs** »
- 6 cartes **Bénéficiaires**
- 4 cartes **Défis**
- 8 cartes **Préconisations**
- Et quelques cartes vierges...pour ajouter ce qui existe comme offre sur mon territoire (Région, local)



La Mosaïque se joue en **2 heures 30 avec une douzaine de participants.**

Elle peut être modulable et utilisée lors de réunions dans le cadre d'élaboration de PAMS en Région pour une durée de 3 heures afin de servir d'aide à l'élaboration du diagnostic.

1 CARTE DEFINITION MOBILITÉ SOLIDAIRE



- La Mobilité solidaire : approche invitant à penser la mobilité sous l'angle des usages et non plus uniquement des déplacements.
- Toutes les solutions de mobilité doivent être envisagées pour répondre aux besoins de chacun et avant tout aux personnes se trouvant en situation de vulnérabilité économique ou sociale. Il s'agit de pouvoir donner de l'autonomie à chacun.

4 CARTES « MOTIFS »

DIFFICULTÉS PHYSIQUES ET COGNITIVES



UNE INÉGALITÉ LIÉE AUX CAPACITÉS

L'expérience et la pratique de la mobilité peuvent s'avérer complexes pour les personnes à mobilité réduite ou porteuses d'un handicap. Sachant que :

+ de 15 millions de personnes ont un handicap consécutif à une maladie invalidante
(source : INSEE)

9,6 millions de personnes vivent avec un handicap auditif, moteur, visuel, psychique ou cognitif
(source : INSEE)

Être mobile est également une affaire de compétences : savoir lire, se repérer dans l'espace, comprendre un plan, utiliser les bornes automatiques, comparer ou combiner les modes de transport... Autant de compétences qui peuvent faire défaut et contraindre la mobilité des publics fragilisés :

29% de personnes ont déjà renoncé à des déplacements par peur de se perdre

et **22%** par incapacité à construire son itinéraire
(source : Étude « La mobilité en France des Français aux services de la vie quotidienne », enquête L'ABE LPM réalisée en mai 2018)

Source : Laboratoire de la mobilité inclusive



ABSENCE OU INADAPTATION DE L'OFFRE DE TRANSPORT



UNE INÉGALITÉ QUI IMPACTE LE QUOTIDIEN

36% de la population a déjà renoncé à faire des démarches administratives

30% à se rendre à un rendez-vous médical

37% à rendre visite à ses proches

26% à faire des courses alimentaires
(source : Étude « La mobilité en France des Français aux services de la vie quotidienne », enquête L'ABE LPM réalisée en mai 2018)

PRÉCARITÉ ÉCONOMIQUE



UNE INÉGALITÉ ÉCONOMIQUE

25% du revenu : c'est la part du budget consacré à la mobilité chez les populations les plus vulnérables
(source : Observatoire des inégalités, Jean-Pierre Orléans)

1 jeune sur 2 ne s'inscrit pas au permis pour des raisons financières
(source : étude OpinionWay pour Odoxa/Point)

Source : Laboratoire de la mobilité inclusive



« PRÉCARITÉ SOCIALE »



6 CARTES « BÉNÉFICIAIRES »

BÉNÉFICIAIRES (INDIRECTS)



SALARIÉS PRÉCAIRES, PERSONNES EN RECHERCHE D'EMPLOI...



PERSONNES ÂGÉES



BÉNÉFICIAIRES



Comment définir ce terme « bénéficiaires » ?



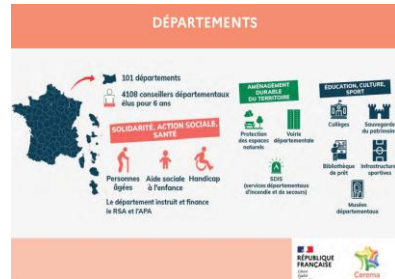
JEUNES



PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE, PERSONNES RENCONTRANT DES DIFFICULTÉS (MOTRICES, COGNITIVES...)



16 CARTES ACTEURS



Les CAF proposent une aide à la mobilité destinée à régler des frais de transport, une location de véhicule, une réparation de véhicule, l'achat de voiture ou de deux-roues à moteur par le biais de structures soutenues par la CAF.



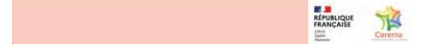
De quelle manière le CLIC peut aider les personnes pour leur mobilité ?



Quel est le rôle des DREETS et des DEETS ?



Source : Rapport d'activités de l'ADIE (2023)



3 CARTES « TYPES D'ACTEURS »

OPÉRATEURS



FINANCEURS



PRESCRIPTEURS

action CAF
sociale France
travail
familiale CCAS
allocations

4 CARTES DÉFIS

RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES ET PÉRENNITÉ DE CE SYSTÈME



PLURALITÉ DES ACTEURS



FRAGILITÉ DU SYSTÈME DE FINANCEMENT



FRACTURE NUMÉRIQUE



8 CARTES « FAMILLES DE MOBILITÉS SOLIDAIRES »

(+7 cartes exemples)

SERVICES D'ACHAT



«TRANSPORTS SOLIDAIRES»



OFFRE DE TRANSPORT & SERVICES



SERVICES DE RÉPARATION



SERVICES DE LOCATION



ACCESION A DES MODES DE TRANSPORT



MOBILITÉ SOLIDAIRE «INVERSÉE»



AIDES ET SOLUTIONS FINANCIÈRES



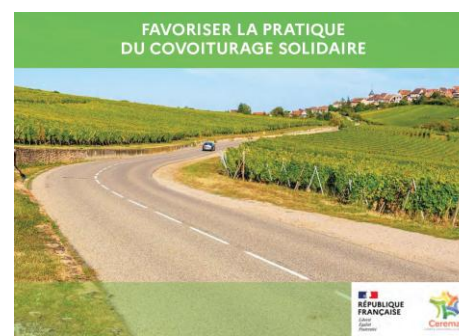
DIAGNOSTIC DE MOBILITÉ : PLATEFORMES...



DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT À LA MOBILITÉ



8 CARTES PRÉCONISATIONS



Boîte à outils mobilité en zones peu denses

LA BOÎTE À OUTILS MOBILITÉ EN ZONES PEU DENSES

La boîte à outils Mobilité en zones peu denses est une série de fiches synthétiques présentant les différents services de mobilité qui peuvent être mis en œuvre sur des territoires peu denses.
Les communautés de communes ou les régions exerçant la compétence d'autorité organisatrice de la mobilité locale sur leur territoire peuvent notamment organiser ou contribuer à l'organisation de ces services.



LE TRANSPORT D'UTILITÉ SOCIALE S'APPUYANT SUR LES VEHICULES DE BÉNÉVOLES



- **Mobilités solidaires : services de transport d'utilité sociale**
- Mobilités actives : services de vélos en location longue durée
- Mobilités partagées : services de covoiturage en zone peu dense et services d'autopartage en zone peu dense
- Services de transport collectif : services de bus réguliers, services de transport à la demande, services de transport scolaire.
- Multimodalité et intermodalité : les aires de mobilité
-

<https://www.cerema.fr/fr/actualites/boite-outils-mobilite-zones-peu-denses-fiches-pratiques>