

Mobilité solidaire avec l'ESCDD

Transport d'utilité sociale (TUS)



Bilan de l'expérimentation du « Diois Express »



Les origines du projet



- .L'Espace Social et Culturel du Diois : un centre social intercommunal agréé « entreprise solidaire d'utilité sociale ».
- .Enquête 2018 auprès des habitants : 80 % des répondants intéressés par le développement d'un service de mobilité sur le territoire. 28 % de personnes se déclarent très isolées géographiquement. 40 personnes se disent prêtes à donner de leur temps pour développer ce nouveau service.
- .Un mécénat de compétences établi avec La Poste permet la mise à disposition d'un référent mobilité salarié sur le projet.

Les enjeux du projet de mobilité solidaire



- Couvrir un territoire rural assez vaste (50 communes et 11500 habitants)
- Toucher les personnes en difficulté de mobilité :
 - personnes âgées isolées
 - jeunes non véhiculés
 - personnes en situation de précarité
- Agir en complémentarité dans un réseau de partenaires (transport scolaires, taxi, bus, trains..)

Les partenaires pour la mise en œuvre du projet :



.Au niveau financier :

- .- La Poste (prise en charge du salaire du référent mobilité)
- .- la fondation MACIF-CEREMA (financement d'un nouveau véhicule et accompagnement de la démarche innovante)
- .- Communauté de communes du Diois (soutien au poste d'animation territoriale de l'ESCDD)
- .- Les villes de Die et de Luc en Diois (participation à 50 % du coût des déplacements pour leurs habitants)

.Au niveau opérationnel :

L'organisation du service de mobilité solidaire :



- Une ligne téléphonique mise en place (Tel : 07-57 48 76 68) à contacter 48h à l'avance.
- Un service à la demande pour tous les habitants du Diois
- Coût du trajet : 4€ l'aller retour (quelque soit les km parcourus dans les limites de la Communauté de Communes du Diois) avec prise en charge de 50 % par les communes conventionnées (Luc et Die).
- Adhésion nécessaire à l'ESCDD (conducteurs et bénéficiaires) soit 10€/pers/an.

Disponibilité d'un TUS collectif (mini bus) ou individuel (réseau

L'usage du service de mobilité solidaire :



- Au niveau quantitatif :
 - .- nombre de trajet réalisés : environ 8 trajets par semaine
 - .- profils des utilisateurs : La majorité des usagers transportés sont des femmes seules (90%) avec une moyenne d'âge de 85 ans (mais les plus de 90 ans ne sont pas rares) ne conduisant plus ou n'ayant jamais conduit . Les 10% peuvent concerner des hommes ou femmes plus jeunes qui ont eu un accident social ou physique et qui sont momentanément incapable de conduire.
 - .- profils des conducteurs : une vingtaine de conducteurs

Les facteurs d'évolution

- .Ouverture de la Maison de santé pluridisciplinaire à Die
- .Le bouche à oreilles qui se développe
- .Plus de bénévoles permettant d'améliorer le nombre de réponses positives aux sollicitations notamment sur des heures hors journée pour un accès à la Culture (théâtre et cinéma en soirée).

Le temps collectifs avec les conducteurs bénévoles

Présentation du dispositif aux nouveaux bénévoles suite à la diffusion du reportage du journal de 13h de France2



Communication mise en place :



- Des stands d'infos sur les marchés de Luc-en-Diois, Die et Châtillon-en-Diois
- Des affiches et flyers communiqués aux habitants et au réseau de partenaires sociaux du territoire
- Un reportage sur France 2
- Les sites internet :
 - <https://escdd.fr>
 - <http://mobisol26.fr/>

Bilan économique du projet



- .Moyens humains nécessaires :
 - .(*en cours – bilan final en décembre 2021*)
 - .- une salariée : 7h/semaine
 - .- les bénévoles : environ 2 heures dédiées par semaine en moyenne
- .Moyens matériels:
 - .- un véhicule 9 places (10 000€ de cofinancement via la fondation MACIF)
 - .- un véhicule électrique 5 places mise à disposition.

Nos questionnements...



- Faudra-t-il faire un « tri » entre les bénéficiaires ? (quotients familiaux ? Âge des bénéficiaires ? Localité ?...) si la demande devient trop forte.
- Quelles soutiens financiers pour la coordination à la fin du mécénat de compétences si nous n'arrivons pas à retrouver un bénévole dans ce cadre-là (demande auprès des grandes entreprises du Diois en cours)
- Quelle gouvernance partagée au sein du centre social et avec les partenaires institutionnels ?
- Pour pouvoir répondre à d'autres types de déplacements (