Citiz

Oct. 2025

Pourquoi des fiches sur les modèles d'autopartage ?

Issues du travail d'étude[1] sur le développement de l'autopartage en Drôme rurale, ces fiches proposent de donner des clés de compréhension et de choix aux collectivités et aux acteurs locaux qui souhaitent développer l'autopartage à destination des habitants et usagers des territoires ruraux en Drôme.

Elles synthétisent les éléments essentiels.

La coopérative (SCIC) Citiz en Auvergne-Rhône-Alpes est un opérateur d'autopartage, qui propose des véhicules thermiques et électriques en libre service et en boucle, avec un accès au service 24h/7j.

Objectifs principaux

- Désengorger les zones urbaines
- Compléter les solutions de mobilité (transports en commun, vélos…)
- Accompagner la dé-multimotorisation des ménages

[1] https://dromolib.fr/wp-content/uploads/2025/10/202507-Rapport-Etude-Autopartage-Drome.pdf

Principes d'intervention de la collectivité

- Mise à disposition de places de stationnement dédiées à l'autopartage
- Mise à disposition d'un ou plusieurs véhicules de la collectivité (facultatif)
- Relais de communication
- Soutien de la collectivité au lancement du service
- Contribution au service en convertissant son engagement financier en usages des voitures pour les besoins de déplacements des élus et des agents

Principes d'intervention de Citiz

- Conseil pour l'implantation des stations
- Gestion des véhicules et de l'ensemble du service
- Promotion du service d'autopartage
- Prospection

Tarification
imposée par l'opérateur (2025)

- Abonnement : 16€/mois pour un particulier
- Spécificités :
  - Gratuité les heures de nuit (23h à 7h), seuls les kilomètres sont payants
  - Réduction de 50% sur les heures non utilisées
  - Offre découverte : 3 mois d'abonnement offerts, puis bascule sur offre sans abonnement
  - Parrainage = 25€ crédit consommation
- Tarifs Jeunes conducteurs pour les titulaires du permis depuis moins de 2 ans :
  - Coût horaire des réservations majoré de 0,56€/h, plafonné à 7€/jour et à 35€/semaine
  - Offre découverte : 6 mois d'abonnement offerts, frais d'inscription offerts et crédit de consommation de 25€
- Tarifs pour les professionnels : avec abonnement mensuel à partir de 16€/mois

Assurance incluse

- Franchises : 700€ (catégorie du véhicule S, M et L) à 1000€ (XL et XXL)
- Option rachat de franchise : franchise réduite à 200€ et 500€, à partir de 2 ans de permis.
  - avec abonnement : 0,28€/h, plafonné à 3,50€/jour et 18,50€/semaine
  - sans abonnement (et durant l'Offre découverte) : 0,56€/h, plafonné à 7€/jour et 35€/semaine
- En cas d'accident responsable : majoration du prix de location pendant un an et option rachat de franchise suspendue.

Zone géographique desservie

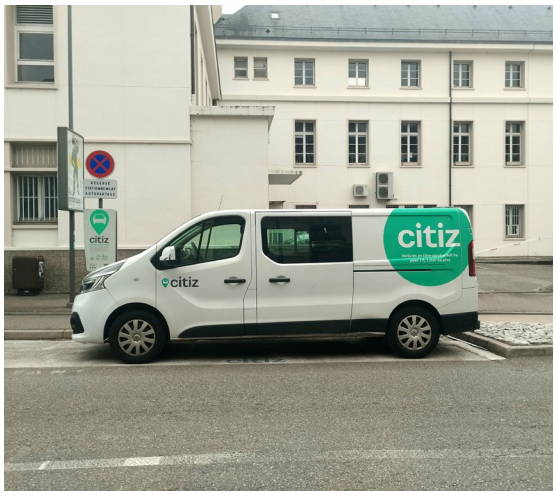
- En région Auvergne-Rhône-Alpes, le réseau compte 550 voitures, dont 18 voitures thermiques sur l'agglomération de Valence Romans. Autres villes couvertes : Lyon, Grenoble, Annecy, Chambéry, etc.
- En France, le réseau Citiz comprend 2 700 voitures partagées, présentes dans 250 villes et 130 gares.

26

Potentiel de développement en Drôme

Vallée du Rhône : Montélimar, Tain L'Hermitage, Tournon, Saint-Rambert-d'Albon, Crest, Nyons, etc. Densités de population et d'emplois suffisantes ; des emplacements stratégiques (gares…).

Caractéristiques des véhicules



- **Type(s) de véhicules :** catégories citadine (S), polyvalente (M), ludospace (L), monospace (XL), minibus et utilitaire (XXL) ; thermiques, électrique, à boîte automatique, PMR.
- **Accessoires disponibles sur réservation :** sièges enfants et réhausseurs, porte-skis magnétiques, chaussettes et chaînes à neige, dans certaines villes. Tarif de location de 15 à 25€, à réserver 7 jours avant.
- **Marques/modèles principaux :** Toyota Yaris, Renault Clio, Dacia Sandero, etc.

Modalités d'utilisation

- **Utilisateurs :** titulaires d'un permis B valide, jeunes conducteurs, possible pour la conduite accompagnée et supervisée (sous certaines conditions).
- **Inscription :** formulaire en ligne, 50€ tarif normal ou 25€ tarif réduit (demandeurs d'emploi, étudiants, offres multimodales train, bus, vélo). Accès au réseau national après 3 mois d'ancienneté.
- **Dépôt de garantie :** 150€ encaissés, puis restitués en fin de contrat.
- **Réservation :** sur internet, sur l'application mobile ou par téléphone (surcoût de 3€ dans ce cas), jusqu'à quelques minutes avant le départ souhaité 7j/7, 24h/24.
- **Durée :** minimum 1h jusqu'à 5 jours (ou plus sur demande).
- **Accès au véhicule :** ouverture des portes avec l'application mobile ; les clés se trouvent dans la boîte à gants ; l'état des lieux à réaliser et à déclarer sur l'application.
- **Gestion du carburant :** carte carburant dans la boîte à gants du véhicule, code de la carte obtenu à la réservation.
- **Retour du véhicule :** même lieu, retour avec 1/4 jauge de carburant au minimum.

Technologie et infrastructure

- Solution logicielle sur internet et application mobile Citiz pour IOs et Android permettant :
  - Géolocalisation du véhicule
  - Réservation, modification, contact avec le service ou centrale d'appel, etc.
  - Accès au véhicule : ouverture et fermeture des portes, état de lieux du véhicule

Budget de l'opération

- **Investissement :** à partir de 7250€ HT/station d'une voiture
  - Véhicules : fournis par Citiz (l'amortissement sera inclus dans le coût de fonctionnement) ou par la collectivité
  - Flocage des véhicules, boîtiers embarqués et paramétrage des équipements
  - Formation d'agents (2 jours)
  - Aménagement d'une station d'autopartage
- **Coût de fonctionnement :** à partir de 2640€ HT/an/voiture thermique de la collectivité jusqu'à 5160€ HT/an/voiture électrique fournie par Citiz. Le fonctionnement comprend : l'assurance, l'entretien courant, les réparations, les consommations d'énergie.
  - Possibilité de convertir l'engagement financier de la collectivité en usage des voitures pour les besoins de déplacements des élus et des agents
- **Recettes :** perçues par l'opérateur Citiz pour couvrir les coûts de fonctionnement à sa charge

Points forts

- Réseau national : l'usager drômois peut accéder aux véhicules de l'ensemble du réseau Citiz (et inversement)
- Ancienneté (2002)
- Modèle économique coopératif

dromolib
AGENCE DE MOBILITÉ

04 75 82 92 67
autopartage@dromolib.fr
www.dromolib.fr

Contact

Citiz Auvergne-Rhône-Alpes
38 cours Berriat, 38000 Grenoble
04 76 24 57 25
aura@citiz.fr
aura.citiz.coop

Avec le soutien de

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité
ADEME AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE
La Région Auvergne-Rhône-Alpes
FRANCE 2030 TERRITOIRES D'INNOVATION

Licence CC BY NC SA